

Mise en place

## 1 Téléchargement de l'application mobile sur le nouveau téléphone

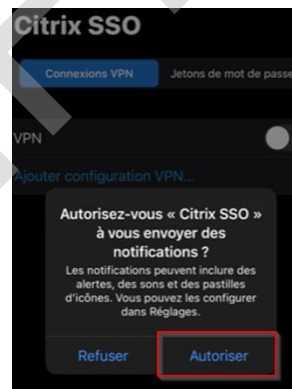
L'utilisateur devra dans un premier temps télécharger l'application Citrix SSO sur son téléphone. Celle-ci lui permettra de scanner le code fourni par la page d'enrôlement afin de recevoir une notification lors de la connexion au portail.

Dans le store du téléphone, rechercher l'application « **Citrix SSO** » et la télécharger :



A l'ouverture de l'application, il faut l'autoriser à envoyer des notifications.

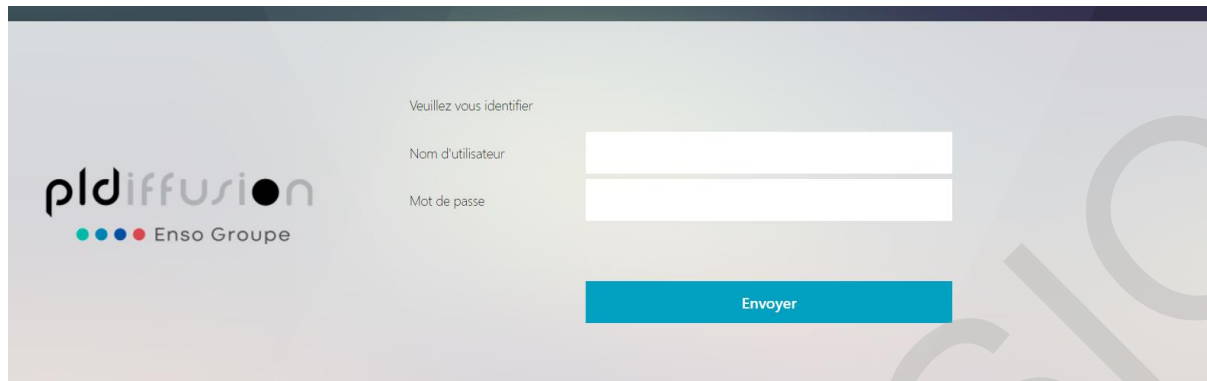
**C'est obligatoire pour l'enrôlement du téléphone, il sera possible de les désactiver par la suite.**



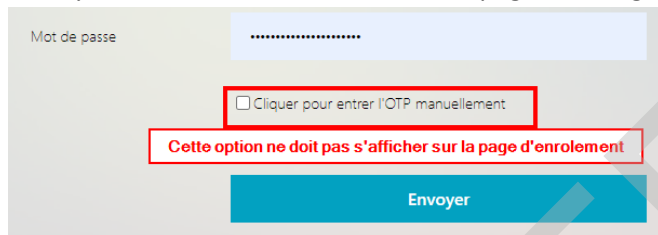
## 2 Enrôler le nouveau téléphone

L'enrôlement du téléphone se fait sur la page <https://cloud.pldiffusion.fr/manageotp>

Afin d'enrôler le nouveau téléphone, il faut dans un premier temps entrer l'identifiant d'utilisateur et le mot de passe :

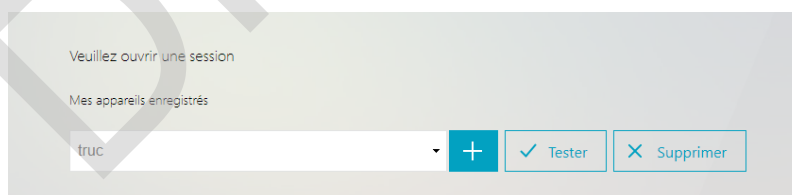


Si la page s'affiche avec l'option « Cliquer pour entrer l'OTP manuellement » entre le champ 'mot de passe' et le bouton 'Envoyer', il faut ouvrir le lien dans une page de navigation privé (via le raccourci CTRL + MAJ + N )

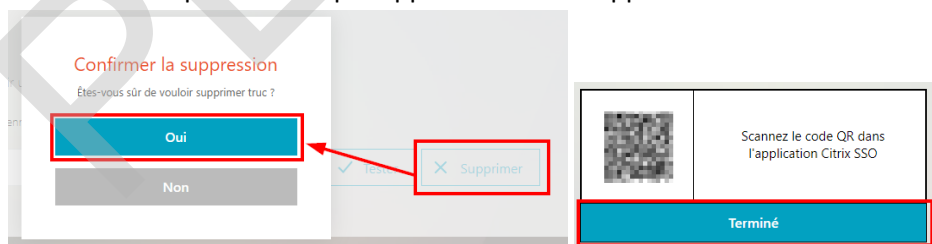


Si malgré la navigation privé l'option est toujours présente, il faut revenir vers PLD via un ticket pour communiquer votre IP Public actuelle. Vous pouvez l'obtenir sur le site <http://monip.org/>.

L'utilisateur arrive alors sur la page avec son ancien appareil :

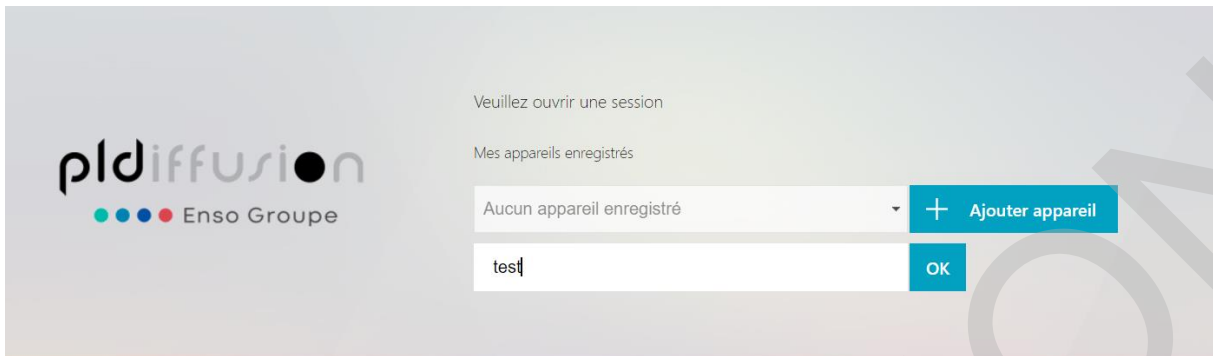


Il faut dans un premier temps supprimer l'ancien appareil :

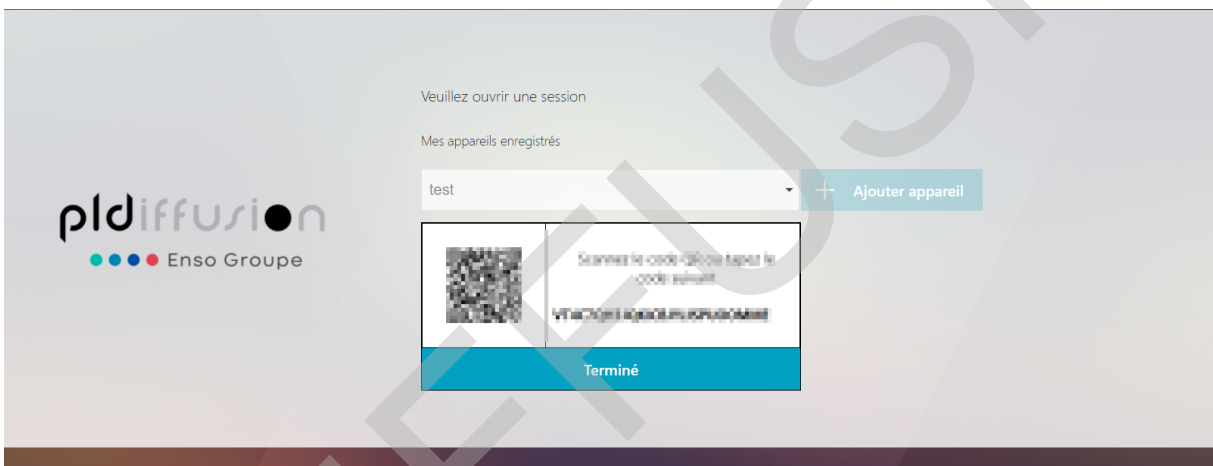


La manipulation est à faire 2 fois, jusqu'à ce que la page affichée demande d'ajouter un appareil.

La seconde étape est de cliquer sur « **Ajouter appareil** », l'utilisateur est alors invité à entrer un nom pour le téléphone enrôlé. **Ce nom ne doit pas dépasser les 10 caractères et ne peut pas contenir de caractères spéciaux.**



En cliquant sur « **OK** », un QR code est alors affiché sur la page.

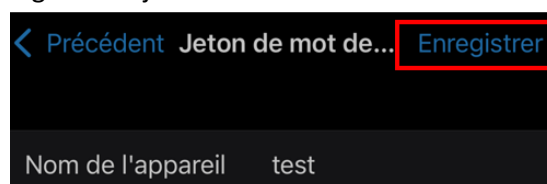


Ce QR code doit être scanné avec l'application Citrix SSO.

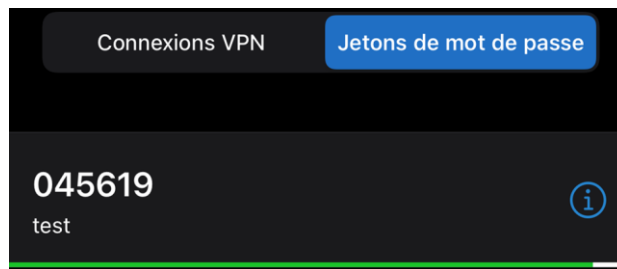
Sur l'application, aller dans la partie « **Jetons de mot de passe** », sélectionner « **Ajouter un nouveau jeton** », puis sélectionner « **Scanner code QR** ».



Une fois le code QR scanné, il faut enregistrer le jeton en vérifiant bien si le nom de l'appareil correspond.



Une fois enregistré, le code apparaît sur l'application.



### 3 Procédure d'accès au portail PLDIFFUSION

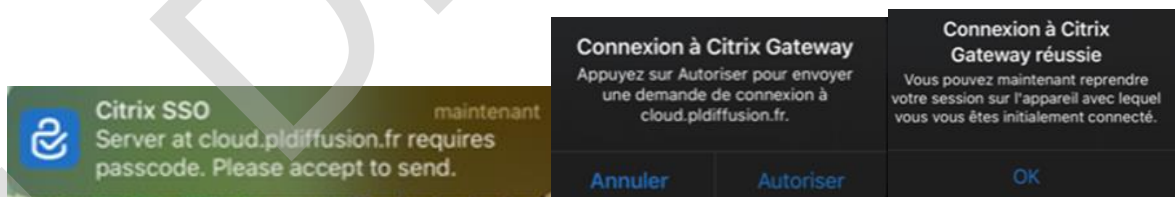
#### 3.1 Méthode d'accès

Sur la page principale <https://cloud.pldiffusion.fr>, l'utilisateur est invité à s'authentifier en indiquant son nom d'utilisateur et son mot de passe. Il a aussi la possibilité d'entrer manuellement son code OTP.



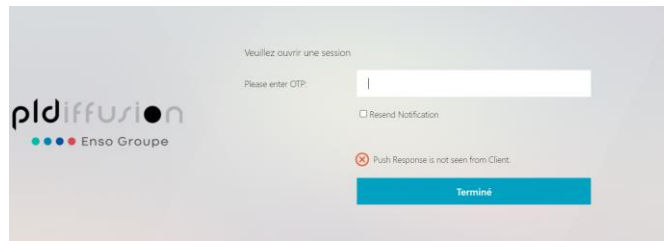
Avec « **Citrix SSO** », l'utilisateur doit uniquement renseigner son nom d'utilisateur et son mot de passe, puis cliquer sur « **Envoyer** ».

Il reçoit ensuite une notification sur son téléphone lui indiquant l'url de la Gateway à laquelle il veut s'identifier. Il faut ensuite ouvrir l'application et accepter la demande.



## 3.2 Dépannage

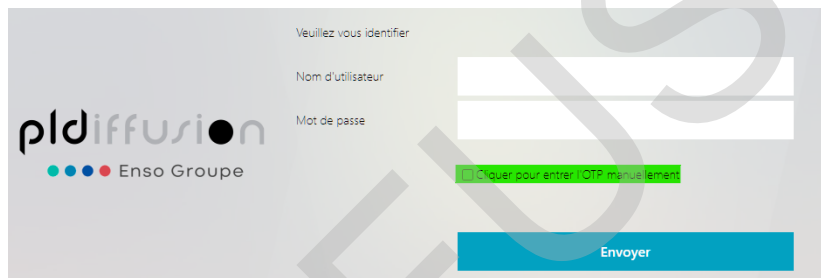
Cas de timeout : Lorsqu'un utilisateur ne valide pas la demande dans les temps, il lui est alors proposé d'entrer son code manuellement ou de renvoyer une notification. Pour la notification, il suffit de cocher la case et de cliquer sur « **Envoyer** ».



The screenshot shows a login interface for 'pldiffusion' (Enso Groupe). The page title is 'Veuillez ouvrir une session'. There is a text input field labeled 'Please enter OTP:'. Below the input field, there is a checkbox labeled 'Resend Notification'. A red error message states 'Push Response is not seen from Client.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Terminé'.

Attention, avant de renvoyer une notification, il faut s'assurer de ne plus avoir la notification concernant la demande précédente (en l'annulant), auquel cas l'authentification échouera.

Cas du téléphone qui ne capte pas le réseau : Lorsqu'un utilisateur n'a pas de réseau, il a la possibilité d'entrer son code manuellement en cliquant sur « **Cliquer pour entrer l'OTP manuellement** »



The screenshot shows the login interface for 'pldiffusion' (Enso Groupe). The page title is 'Veuillez vous identifier'. There are two text input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below the password field, there is a green button labeled 'Cliquer pour entrer l'OTP manuellement'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Envoyer'.