

Principe

La sauvegarde de maintenance vous permet d'envoyer une sauvegarde de vos données sur le serveur sécurisé de PLDiffusion.

Un code de sécurité est affecté à chaque sauvegarde. Ce code vous est transmis lors de votre demande à la maintenance et à une durée de validité de 2 heures. Vous devez donc faire votre sauvegarde rapidement. Elle peut être réalisée même si certains de vos collaborateurs sont connectés à TEMPO et/ou BANCO. Cette sauvegarde est cryptée et sera utilisée aux seules fins de résoudre votre demande de maintenance. Elle sera détruite ensuite.

Rappel : le serveur PLDiffusion (dépôt sur Ftp) n'est en aucun cas un outil de sauvegarde. Cette option n'est plus disponible en sauvegarde. Elle est exclusivement réservée aux opérations de maintenance et nécessite une autorisation ponctuelle (limitée dans le temps) au regard de la sécurité des données dans le cadre du RGPD.

Sauvegarder

La sauvegarde intègre l'ensemble des fichiers TEMPO / BANCO de votre dossier. Vous pourrez être amené à nous transférer dans la même sauvegarde les fichiers mensuels de sauvegarde de la paye (SVGPAIE) en cochant « inclure les SVGPAIE ».

Avant de sauvegarder vos données, il faudra indiquer le code d'accès qui vous sera fourni lors de votre demande de maintenance.

Ce code permettra à la maintenance d'identifier et restaurer votre sauvegarde. Il est également le garant de la traçabilité de votre fichier de son dépôt sur le serveur jusqu'à sa suppression par nos soins une fois votre demande de maintenance réglée.